

2023年度

社会责任报告

罗普认证中心有限公司

目录

00 | 前言

01 | 总经理致辞

02 | 公司简介

03 | 组织架构

04 | 质量方针

05 | 核心价值观

06 | 社会责任

07 | 结束语

前言

一. 报告时间界定

本报告所涉及的时间跨度从2023年01月01日至2023年12月31日。

二. 报告发布周期

每年一次。

三. 报告所涉及的内容范围

本报告包含的内容是公司在从事认证业务的过程中开展的社会责任建设情况。

四. 报告编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会（以下简称“认监委”）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》以及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时结合公司的实际情况进行编写。

五. 报告的可靠性承诺

本报告内容不存在任何虚假记载，本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

“

01 总经理致辞

罗普认证中心有限公司于2022年04月26日成立，2023年02月06日获得国家认证认可监督管理委员会资质批准。自此，罗普正式开展认证业务，并在国家认监委以及地方认证主管部门的监督指导下，为客户提供专业、可靠的认证服务。这不仅体现了罗普的实力和信誉，也为其未来的发展奠定了坚实的基础。

2023年，罗普全体员工树立了社会责任意识，积极践行可持续发展理念，同时公司建立了相应制度和激励机制，促进员工参与和履行社会责任，加强与利益相关方的合作，共同推动可持续发展。

2023年也是我们罗普极为不平凡的一年，在面对疫情刚刚结束、整体经济尚未恢复等多重考验的前提下，全体罗普人员相互支持，团结一心，面对困难，毫不退缩，经过大家共同努力下，各项工作卓有成效！在此，感谢公司每一位辛勤劳动的审核员、感谢每一位员工、感谢众多企业与合作方选择罗普认证。

作为一家专业的认证机构，罗普秉持着客户至上的原则，不断提升自身的认证能力和服务水平，为客户提供更加全面、专业、高效的认证服务。同时，罗普认证将紧跟行业发展趋势，努力推动认证工作的创新与发展，为提升行业整体水平和产品质量贡献自己的力量。

”

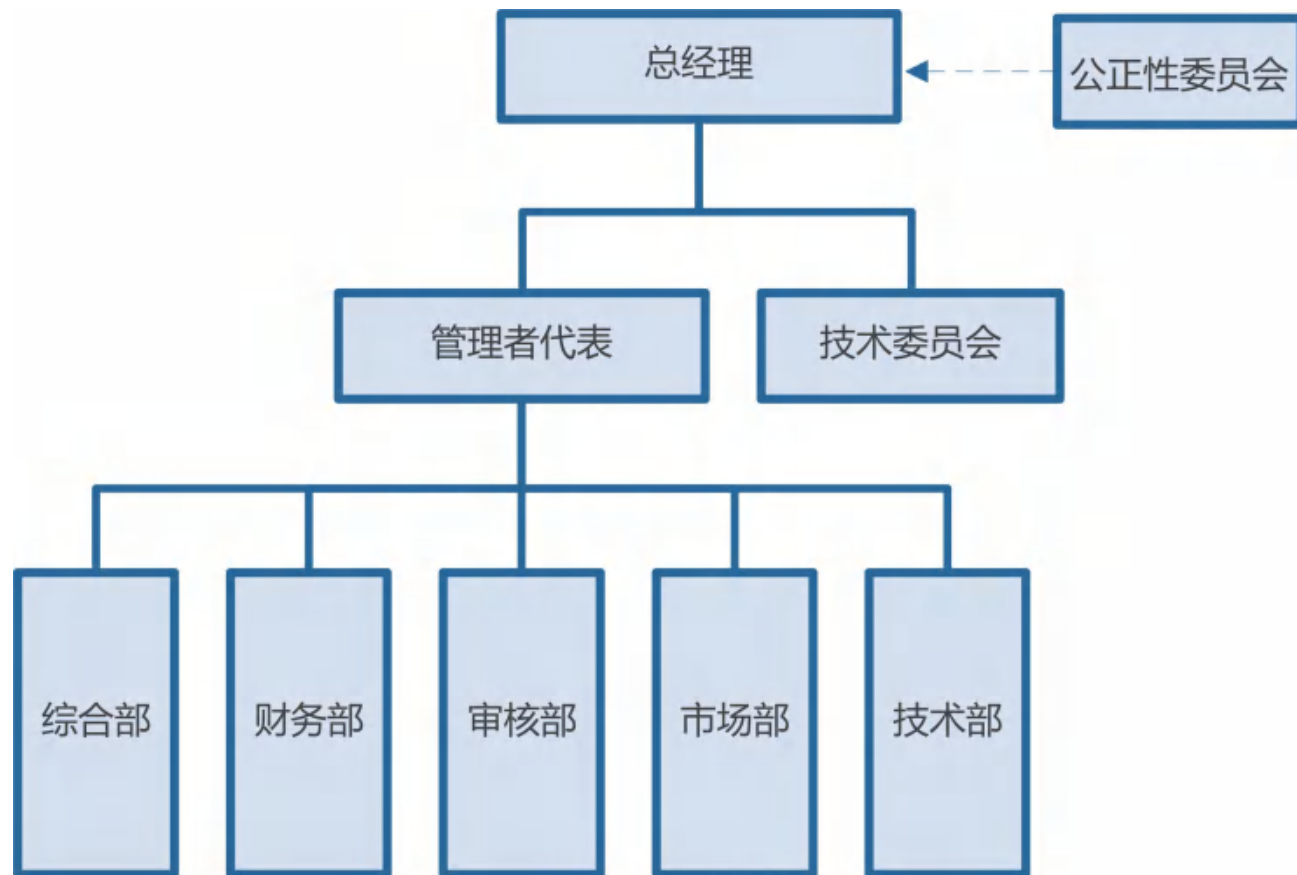
02 公司简介

罗普认证中心有限公司（英文：Luopu Certification Center简称LPCC）成立于2022年04月26日，是经国家认证认可监督管理委员会（机构批准号：CNCA-R-2023-1197）批准成立的第三方管理体系认证机构，可从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

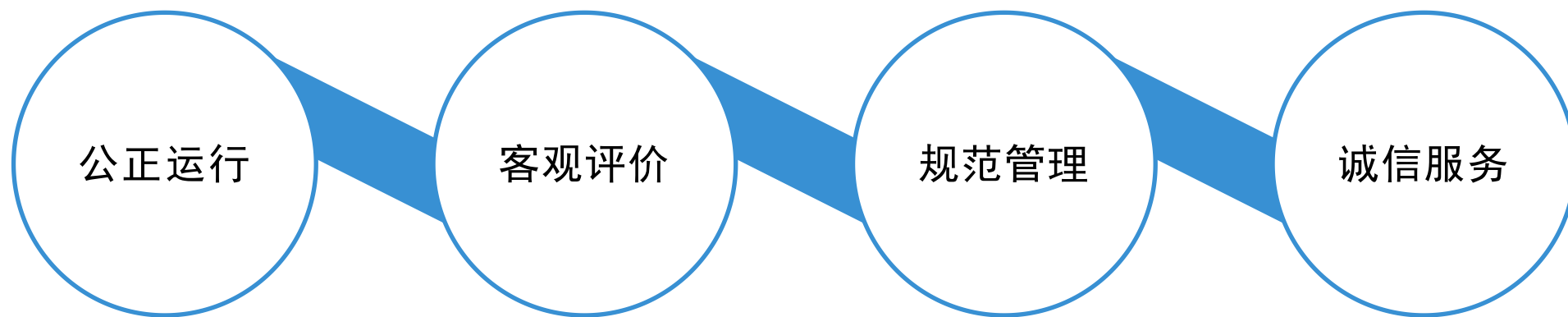
罗普认证办公地点位于河南省郑州市高新技术产业开发区银兰路68号1号楼1902室，公司目前员工共20余人，大专及以上学历占 100%，其中专职认证人员13名，审核员12名，认证管理制度完善，截止2023年12月31日，我司发证数量共279张，获证组织122家。

LPCC坚持以“公正、诚信、务实、创新”的方针为客户提供优质认证服务，愿同社会各界精诚合作，共创辉煌！

03 组织架构



04 质量方针



按有关法律法规及规范的要求，建立公正的组织结构，实施公正的认证制度，排除有损公正性的压力，提供公正的认证服务，保持独立公正的运行机制。

在认证的审核、审查、审定过程及人员管理、机构管理包括改进等与认证相关的各个过程中，树立以标准为准绳、以客观事实为依据的管理思想，从客观实际出发，避免主观臆断，确保结论准确无误。

不断吸取学习先进的管理理念并结合认证行业的特点及建立的质量管理体系，运用过程控制方法的理念使与认证相关的各个环节得到规范运行，提高罗普认证中心有限公司的认证效率和效益，得到认证客户和社会的认可，增强顾客满意。

树立以人为本，顾客至上的服务意识，遵循诚实信用的原则，按照质量手册及相关工作要求，规范认证程序，规范认证人员行为，以热情、诚恳、守时、严谨的公司形象服务于每一位客户，赢得社会赞美口碑。

05 核心价值观

- 公正—公平正直，严以律己，始终秉承心中一杆秤
- 诚信—以诚相待，以信相交，信守承诺，言行一致
- 务实—讲求实际，实事求是，说实话、办实事、重实际、求实效
- 创新—追求卓越，把常规做到极致，把创新做到常规

公正、诚信、务实、创新

06 社会责任

1、建立并维护信任

- 严格的认证标准和程序：我们制定了一套严谨、科学的认证程序，严格遵循认证标准，确保认证过程的公正性、客观性和准确性。这些标准和程序涵盖了认证申请、审核、评估、决策等多个环节，保证了认证结果的可信度和权威性。
- 专业的认证团队：我们拥有一支具备丰富经验和专业知识的认证团队，他们熟悉相关行业的标准和规范，能够准确判断企业的符合性。同时，认证团队还具备高度的职业道德和责任心，确保认证工作的公正性和独立性。
- 持续的监督和评估：为了确保认证结果的有效性，我们会对已认证的企业进行定期的监督和评估。这包括对认证企业的管理体系、产品质量等方面的检查，以及对企业持续改进情况的跟踪。通过这种方式，我们能够及时发现并纠正可能存在的问题，维护认证结果的可靠性。
- 公开透明的信息披露：我们注重信息披露的公开性和透明性，及时向公众发布认证结果和相关信息。这有助于增强公众对认证结果的信任度，提高认证中心的公信力。
- 与政府和行业协会的合作：我们积极与政府部门和行业协会建立合作关系，共同推动认证工作的开展。通过与政府和行业协会的沟通与合作，我们能够更好地了解行业需求和政策导向，为认证工作提供更加有力的支持。

2、遵守法律法规

- 我们会定期关注相关法律法规得更新，确保我们的认证流程、标准以及相关政策与最新法律要求保持一致。这包括对国内外相关法律法规的持续关注，以确保认证活动的合规性。
- 我们已制定并完善了《公司章程》、《公正性管理程序》和《风险控制程序》等关键文件，确保所有者的权益得到充分保障。
- 在财务管理方面，我们严格遵循国家财务法规，加强资产管理和资金使用监管，以确保资金安全并有效控制财务风险。
- 在人力资源管理上，我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立了相对完善的劳动管理制度、薪酬福利管理制度，保密管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证审核人员签订“劳动合同”、“劳务合同”，合同中关于合同期限、工作内容、薪金报酬、劳动纪律等主要条款齐全、合法，实现了员工、认证审核人员与公司的共同发展，坚持科学发展、构建和谐发展两大主题，坚持走可持续发展道路，按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时足额缴纳各种保险费用，最大限度的保障员工各类合法权益。通过制定、实施相关政策，有力的促进员工的工作热情，激发员工的工作积极性。
- 我们已按照相关主管部门的要求，编制并发布了《质量手册》、《程序文件》等管理体系文件和技术性文件，与公司的其他管理制度共同构成了完善的文件化管理体系。这一体系为公司的经营管理提供了合法合规的保障，确保了公司资产的安全、财务报告及相关信息的真实完整，充分满足了相关方对公司严控风险、规范治理的期望。
- 我们已建立投诉处理机制，对认证过程中出现的问题和投诉进行及时处理和反馈。这有助于维护认证活动的公正性和权威性，提高中心的社会信誉度。

3、提供优质服务

- 注重专业团队的建设。我们拥有一支具备专业知识和丰富经验的团队，他们熟悉各种认证标准和流程，能够为客户提供专业的指导和建议。同时，团队成员还具备高度的责任心和职业道德，确保为客户提供优质的服务。
- 坚持客户至上的服务理念。我们始终把客户的需求和满意度放在首位，积极与客户沟通，了解客户的具体需求和期望。在认证过程中，认证中心会为客户提供个性化的服务方案，确保认证工作能够顺利进行。
- 我们还注重服务的及时性和高效性。中心会在完成认证工作时，为客户提供详细的认证报告和反馈。同时，认证中心还建立了完善的投诉处理机制，对于客户的投诉和建议，会及时进行处理和反馈，确保客户的问题能够得到妥善解决。
- 我们还通过持续的技术创新和流程优化，不断提高服务质量。认证中心会关注最新的认证技术和标准，不断更新自身的服务内容和方式，以满足客户不断变化的需求。

4、保护环境和社会责任

- 我们积极倡导绿色办公和低碳运营。中心通过采用节能设备、优化能源使用、减少纸张浪费等方式，降低自身的能源消耗和碳排放。同时，中心还鼓励员工参与环保活动，提高员工的环保意识，共同推动绿色办公文化的形成。
- 我们在认证过程中，强调对环境友好的标准和要求。在审核和评估申请认证的企业时，中心会重点关注企业的环境保护措施和可持续性发展实践。通过推广环境管理体系认证、产品环保认证等服务，鼓励企业采用环保技术和生产方式，减少对环境的影响。
- 我们还注重与利益相关方的沟通和合作。中心定期发布社会责任报告，公开披露自身在环保和社会责任方面的履责情况，接受社会监督。同时，中心还会积极回应利益相关方的关切和期望，与他们建立良好的合作关系，共同推动环境保护和社会责任的发展。

5、公开透明

- 我们建立了完善的信息披露制度。这包括定期发布认证信息、报告和统计数据，以便公众、企业和相关方能够及时了解认证中心的运作情况、认证标准和认证结果。同时，中心还通过官方网站、社交媒体等渠道，主动向公众传播认证知识和信息，提高公众对认证工作的认识和理解。
- 我们坚持公正、公平、公开的认证原则。在认证过程中，中心严格遵守法律法规和认证标准，确保认证工作的客观性、公正性和独立性。同时，中心还积极引入第三方监督机制，接受政府、行业协会、企业和公众的监督和评价，以确保认证结果的公正性和权威性。
- 我们重视与企业 and 公众的互动与沟通。中心建立了客户服务热线等渠道，方便企业和公众随时了解认证进度、查询认证结果，并提出建议和意见。中心会及时回应企业和公众的关切，积极解决问题，提升客户满意度。
- 我们还注重自身的规范管理和持续改进。中心会定期对认证流程、标准和方法进行审查和更新，以适应不断变化的市场需求和行业发展趋势。同时，中心还会加强内部管理和培训，提高员工的专业素质和服务水平，为公众提供更加优质的认证服务。

07 结束语

展望未来，罗普认证中心将继续秉持我们的使命，为所有客户提供最优质、最专业的认证服务。我们坚信，通过我们的不懈努力和持续创新，我们将能够推动认证行业的进步，为企业的发展和社会的进步做出更大的贡献。同时，我们也期待与更多的合作伙伴携手共进，共同探索认证行业的新机遇，开拓更广阔的市场。我们相信，在未来的日子里，我们的合作将更加紧密，我们的服务将更加完善，我们的成果将更加辉煌。

让我们携手共进，共创美好未来！

如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

地址：中国 郑州 高新技术产业开发区银兰路68号1号楼1902室

联系电话：0371-63067166